

BURO NARRATIF

Algemeen

Deze voorwaarden zijn van toepassing op iedere offerte en overeenkomst tussen Buro Narratif en de Opdrachtgever waarop Buro Narratif deze voorwaarden van toepassing heeft verklaard.

Door akkoord te geven op een offerte welke is aangevraagd via info@buronarratif.nl gaat de Opdrachtgever akkoord met deze Algemene Voorwaarden. Buro Narratif behoudt zich het recht voor deze algemene voorwaarden te allen tijde te mogen wijzigen.

Offertes

Alle offertes van Buro Narratif zijn vrijblijvend, en hebben een geldigheidsduur van 1 maand. Buro Narratif kan niet aan haar offertes worden gehouden indien de Opdrachtgever redelijkerwijs kan begrijpen dat de offertes dan wel een onderdeel daarvan, een kennelijke vergissing of verschrijving bevat. De in een offerte vermelde prijzen zijn exclusief BTW, tenzij anders vermeld. Offertes gelden niet automatisch voor toekomstige orders. Buro Narratif behoudt zich het recht voor de prijzen die vermeld staan op www.buronarratif.nl te allen tijde te mogen wijzigen.

Overeenkomst

De overeenkomst tussen Buro Narratif en de Opdrachtgever komt tot stand wanneer de opdrachtgever via email een akkoord geeft op de offerte welke is aangevraagd via info@buronarratif.nl. Buro Narratif is gerechtigd geplaatste bestellingen te weigeren zonder opgaaf van redenen. Opdrachtgever zal hiervan schriftelijk in kennis worden gesteld.

Uitvoering

De Opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan Buro Narratif aangeeft dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, tijdig aan Buro Narratif worden verstrekt. Voordat producten gedrukt worden dient de Opdrachtgever via email akkoord te geven op een (digitale) proefdruk. Na akkoord door de Opdrachtgever kan Buro Narratif niet meer aansprakelijk worden gesteld voor fouten in de gegevens van het geleverde product.

Levering en Levertijd

Buro Narratif streeft ernaar alle bestellingen binnen de aangegeven termijn te leveren. Hierbij is het van belang dat de Opdrachtgever voldoet aan de deadlines die gesteld zijn door Buro Narratif met betrekking tot het aanleveren van de juiste informatie of de goedkeuring van verzonden ontwerpen. Emails van Buro Narratif naar de Opdrachtgever waarin vermeld staat dat er een actie is vereist, dienen binnen twee werkdagen te worden beantwoord. Indien de Opdrachtgever deze deadlines niet nakomt is Buro Narratif niet aansprakelijk voor eventuele vertraging. Buro Narratif kan niet aansprakelijk worden gesteld voor verzuim van derden van wie de levering afhankelijk is.

Betaling en incassokosten

Betalingen dienen plaats te vinden binnen 14 dagen na factuurdatum. Betalingen gaan door middel van factuur. Na akkoord van de offerte dient een aanbetaling te worden gedaan voor de ontwerpkosten. Het resterende bedrag voor het drukwerk dient te worden voldaan voordat de kaarten naar de drukker gaan. Producten worden pas geleverd nadat de totale factuur voldaan is. Wanneer betaling niet tijdig plaatsvindt, is de Opdrachtgever van rechtswege in verzuim zonder dat een ingebrekestelling noodzakelijk is. De Opdrachtgever is aan Buro Narratif vanaf dat moment wettelijke handelsrente verschuldigd.

Annulering

Annulering is enkel mogelijk op het moment dat een bestelling nog niet naar de drukker is verzonden. De aanbetaling zal in geval van annulering niet worden terugbetaald.

Aansprakelijkheid

Buro Narratif is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, van de door Buro Narratif geleverde producten. Buro Narratif is niet verantwoordelijk voor schade die is ontstaan door het foutief aanleveren van gegevens door de Opdrachtgever.

Privacy

Door de Opdrachtgever verstrekte persoonsgegevens worden uitsluitend door Buro Narratif gebruikt en zullen niet aan derden ter beschikking worden gesteld, mits dat noodzakelijk is voor de betaling en bezorging van de bestelling. Persoonsgegevens zullen nooit aan derden ter beschikking worden gesteld voor commerciële doeleinden. De Opdrachtgever geeft Buro Narratif toestemming om afbeeldingen van een geleverd product te gebruiken op www.buronarratif.nl, sociale media en voor promotie doeleinden, tenzij anders is aangegeven door de Opdrachtgever. Bij gebruik van deze afbeeldingen zorgt Buro Narratif ervoor dat adresgegevens en telefoonnummers onleesbaar worden gemaakt.

Auteursrecht

Op alle ontwerpen van Buro Narratif rust auteursrecht. Deze ontwerpen mogen op geen enkele wijze worden vermenigvuldigd, verspreid of openbaar gemaakt worden zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Buro Narratif. Alle ontwerpen die door Buro Narratif vooraf worden versterkt, zoals schetsen en ideeën, blijven eigendom van Buro Narratif en mogen niet worden vermenigvuldigd, verspreid of openbaar gemaakt worden.

Toepasselijk recht

Op alle rechtsbetrekkingen waarbij Buro Narratif partij is, is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing.